



بيان سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

- تلتزم الدائرة بتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والمواصفات الخاصة بنظام إدارة استمرارية الأعمال، بما في ذلك تخصيص الموارد اللازمة والفعالة ومعالجة أي تحديات قد تؤثر على العمليات الحيوية للدائرة.
- تلتزم الدائرة بتطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال بما يتماشى مع المعيار الوطني للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث NCEMA 7000 والمعيار الدولي لنظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 وأي معايير أو قوانين داخلية أو متطلبات ذات صلة باستمرارية الأعمال، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان التزام الشركاء الخارجيين.
- تلتزم الدائرة بالحفاظ على منصات تقنية فعالة وموثوقة تدعم المستفيدين، من خلال توفير بنية تحتية آمنة ومرنة وقابلة للتطوير.
- تلتزم الدائرة بضمان استمرارية الخدمات من خلال التحسين المستمر لأنظمة دعم المستفيدين، حتى أثناء الانقطاعات.
- تلتزم الدائرة بالحفاظ على أنظمة آمنة لأمن المعلومات وإدارة البيانات لحماية الأصول الحيوية وضمان استمرارية العمليات أثناء تعطل الأعمال.
- توفر الدائرة تدريب لموظفيها يركز على دور كل فرد بشكل دوري للتأكد من استعداد موظفي الدائرة للتعامل مع التعطل بشكل فعال.
- تلتزم الدائرة بإجراء اختبارات منتظمة لنظام إدارة استمرارية الأعمال لديها، من خلال المحاكاة وتحديد الثغرات وتعزيز عملية التحسين المستمر.
- تلتزم الدائرة بإجراء تحليل التأثير على الأعمال لديها بشكل دوري لتحديد الوظائف والعمليات الحيوية وتحديد الأولويات وإدارة جهود التعافي.
- تلتزم الدائرة بتطوير استراتيجيات التعافي وخطط استمرارية الأعمال لديها لاستعادة العمليات الحيوية بشكل أسرع وفقاً لمستوى التحمل الخاص بها.
- تلتزم الدائرة بوضع وتحديث استراتيجيات شاملة للتواصل أثناء الأزمات بالتنسيق مع المعنيين لضمان التواصل في الوقت المناسب وبشكل دقيق ومنسق مع الأطراف الداخليين والخارجيين أثناء التعطل.
- تلتزم الدائرة بإجراء تقييمات المخاطر الخاصة باستمرارية الأعمال بانتظام لتحديد التهديدات المحتملة وتخفيف مدى تأثيرها على العمليات في الدائرة.
- تقوم الدائرة بالتقييم المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال لديها وتحديثه بانتظام وفقاً للتغيرات في اللوائح والمخاطر والاحتياجات التنظيمية.
- تلتزم الدائرة بالتحسين المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال الخاص بها من خلال المراجعات المنتظمة وعمليات التدقيق والتعلم من الحوادث السابقة والمقارنات المعيارية مع أفضل الممارسات.